

COMUNE DI GIUGLIANO IN CAMPANIA
GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

UFFICIO: ANAGRAFE

1) NELL'UFFICIO I VARI SERVIZI SONO FACILMENTE INDIVIDUABILI

POSITIVO		SUFFICIENTE		NEGATIVO	
----------	---	-------------	---	----------	---

2) RISPETTO DELL'ORARIO UFFICIALE DI APERTURA AL PUBBLICO

POSITIVO		SUFFICIENTE		NEGATIVO	
----------	---	-------------	---	----------	---

3) CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI NECESSARIE PER OTTENERE IL SERVIZIO

POSITIVO		SUFFICIENTE		NEGATIVO	
----------	---	-------------	---	----------	---

4) SEMPLICITÀ DELLA MODULISTICA DA COMPILARE

POSITIVO		SUFFICIENTE		NEGATIVO	
----------	---	-------------	---	----------	---

5) TEMPO IMPIEGATO PER FORNIRE IL SERVIZIO

POSITIVO		SUFFICIENTE		NEGATIVO	
----------	---	-------------	---	----------	---

6) GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO

POSITIVO		SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>		NEGATIVO	
----------	---	--------------------------------------	---	----------	---

N.B.: Si prega di barrare una casella di risposta per ogni singola domanda. È garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003, n. 196).

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.